

**ರೀಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ NCMC ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ - ಗ್ರಾಹಕರ ನಿಬಂಧನೆಗಳು (ನಿಯಮಗಳು) ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು**

NCMC ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಇದರ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ- ಶಾಹುಪುರಿ, ಕೊಲ್ಲಾಪುರ- 416 001 ಮತ್ತು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿ: ಒನ್‌ಇಂಡಿಯಾ ಬುಲ್ಡ್ ಸೆಂಟರ್, ಟವರ್ 2B, 9h ಮಹಡಿ, 841, ಸೇನಾಪತಿ ಬಾಪತ್ ಮಾರ್ಗ, ಲೋವರ್ ಪರೇಲ್, ಮುಂಬೈ- 400 013 **ಬದಲಿಗೆ ಒನ್ ವರ್ಲ್ಡ್ ಸೆಂಟರ್, ಟವರ್ 2B, 6ನೇಮಹಡಿ, 841, ಸೇನಾಪತಿ ಬಾಪತ್ ಮಾರ್ಗ, ಲೋವರ್ ಪರೇಲ್, ಮುಂಬೈ- 400 013 ("ಬ್ಯಾಂಕ್" ) ಇಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿದೆ.**

ಈ ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಬೆಂಗಳೂರು ಮೆಟ್ರೋ ರೈಲ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (BMRL) ಸಹಯೋಗದೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.

ನಿಬಂಧನೆಗಳು (ನಿಯಮಗಳು) ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

ಈ ನಿಬಂಧನೆ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು RBL ಬ್ಯಾಂಕ್-ನಮ್ಮ ಮೆಟ್ರೋ ರೀಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ("ಕಾರ್ಡ್") ಖರೀದಿಮತ್ತುಬಳಕೆಯನ್ನುನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ. ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು (ಕೆಳಗೆವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿರುವಅರ್ಥವನ್ನುಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ) ಈ ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಈ ನಿಬಂಧನೆ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ("ನಿಬಂಧನೆಗಳು (ನಿಯಮಗಳು) ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು") ಅನುಸರಿಸಲು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರನ್ನು "ಬಳಕೆದಾರ" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್/ ಬ್ಯಾಂಕ್/ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸರ್ಕಾರಾಧಿಕಾರಿ/ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕಸಂಸ್ಥೆ/ ಗಳು ಹೊರಡಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು/ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು/ ಸುತ್ತೋಲೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು/ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು/ ಸುತ್ತೋಲೆಗಳನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣವೇ ಅದನ್ನು RBL ಬ್ಯಾಂಕ್/ BMRL ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು BMRL ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನುಮರಳಿಸಿದರೆ, ಆ ರೀತಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿರುವ ಕುರಿತು ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ BMRL ತಕ್ಷಣವೇ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

**ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ:**

ಈ ನಿಬಂಧನೆಗಳು (ನಿಯಮಗಳು) ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ವಿವಿಧ ಚಾನಲ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯು, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ಈ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗದ ಸ್ವರೂಪದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್/ BMRCLಗೆ ಮರಳಿಸದ ಹೊರತು ಪ್ರತಿಕಾರ್ಡ್ ದಾರನಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಕೇವಲ ಒಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರಲು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅನುಮತಿ ಇದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದದ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ನಿರೂಪಿಸುತ್ತದೆ.

ಒಬ್ಬ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ನೀವು ಈ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

## 1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು:

- "ಅನ್ವಯವಾಗುವಕಾನೂನು" ಎಂದರೆ ನ್ಯಾಯಾಂಗ, ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ NPSI ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಶಾಸನ, ಕಾನೂನು (ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾನೂನು ಸೇರಿದಂತೆ), ನಿಯಂತ್ರಣ, ಸುಗ್ರೀವಾಜ್ಞೆ, ನಿಯಮ, ಅಧಿಸೂಚನೆ, ಉಪ-ಕಾನೂನು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿ, ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ತೀರ್ಪು, ಆದೇಶ, ಆಜ್ಞೆ, ಅನುಮತಿ, ನಿರ್ದೇಶನ, ಆವಶ್ಯಕತೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಕ; ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ NPSI ಯೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ನಿರ್ಧಾರ, ಅಥವಾ ನಿರ್ಣಯ, ಅಥವಾ ಈ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಹೊರಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ, ನೀತಿ ಅಥವಾ ನಿರೂಪ ಅಥವಾ ಆದೇಶ, ಈ ಎಲ್ಲವೂ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಕಾನೂನಿನ ಬಲವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ದಿನಾಂಕದಂತೆ ಅಥವಾ ಆ ಬಳಿಕವೂ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.
- "ಅರ್ಜಿನಮೂನೆ" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಲು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಮೂನೆ ಮತ್ತು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ BMRCL ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ/ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ಅರ್ಜಿ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- 'ATM' ಎಂದರೆ ವಿಸಾ/ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ ರುಪೇ ಅಥವಾ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅಟೋಮೆಟಿಕ್ ಟೆಲ್ಲರ್ ಮಷಿನ್ ಗಳಾಗಿವೆ.
- "ಲಭ್ಯವಿರುವಮೊತ್ತ" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಹಣ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾದ/ ಠೇವಣಿ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತ ಎ) ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟು (ಗಳಿಗೆ) ಉಪಯೋಗಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತ (ಗಳು); ಮತ್ತು ಬಿ) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳು.
- "ರೀಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ NCMC ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ "ಎಂದರೆ ಇಲ್ಲಿ ಹೇಳಲಾಗಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.
- "ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ " ಎಂದರೆ BMRCL ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಲಾದ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- 'ನಗದುಮಿತಿ' ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ದಿನದಂದು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಸೂಚನೆಗಳು/ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ATMಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ನಗದು ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಇದು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಜಮಾಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿರಬಾರದು. BMRCLನ ಕೋರಿಕೆಯ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನೀಡಿದ್ದು, BMRCL ನ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ನಗದು ಮಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- "ಕಾರ್ಡ್ ದಾರ "ಎಂದರೆ BMRCL ನ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸಲಾಗಿರುವ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಲು ಹಾಗೂ ಬಳಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- "ಶುಲ್ಕಗಳು" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿಮಾಡಿದಂತೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಎಂದು ಅರ್ಥ.
- "ಶುಲ್ಕ ರಸೀದಿ / ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್" ಎಂದರೆ ಸ್ವಿಪ್ ಮಶಿನ್ / POS ನಲ್ಲಿ ಪಿ ಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ನಡೆಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಮುದ್ರಿಸಲಾದ ವೋಚರ್ (ಚೀಟಿ) ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಇದು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯ, ದಿನಾಂಕ, ಸ್ಥಳ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
- "ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ" ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಅದರ ಎಲ್ಲ ಪಿಪೇಯ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
- "ವ್ಯಾಪಾರ / ವಹಿವಾಟು ಮಳಿಗೆ" ಎಂದರೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲೆ ನೆಲೆಗೊಂಡಿದ್ದರೂ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ವೀಸಾ/ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು ಮಾನ್ಯ ಮಾಡುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಮಳಿಗೆಗಳು, ಅಂಗಡಿಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್ ಗಳು, ಹೋಟೆಲ್ ಗಳು, ಏರ್ ಲೈನ್ ಗಳು, ATM ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಮುಂಗಡ ನಗದು ಕೇಂದ್ರ ಗಳು ಮತ್ತು ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್ ಜಾಹೀರಾತುದಾರರು ಮುಂತಾದವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
- "ಖಾಸಗಿ/ ಗೌಪ್ಯ ಗುರುತಿನಸಂಖ್ಯೆ" (PIN) ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಅವನ/ಅವಳ ಆಯ್ಕೆಯಂತೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ರಹಸ್ಯ ಖಾಸಗಿ ಗುರುತಿನಸಂಖ್ಯೆ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.
- 'POS' / 'EDC' ಎಂದರೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾಗುವ ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ / ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದತ್ತಾಂಶ ಗ್ರಹಿಕಾ ಯಂತ್ರಗಳಾಗಿದ್ದು, ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು/

ನಡೆಸಲು ಸಮರ್ಥವಾಗಿವೆ. ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಹಣದಮಿತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಅವನ/ ಅವಳ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಬಹುದು.

- "ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ " ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿರಬಹುದಾದ ಶಿಲ್ಕು (ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್), ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಮಾಡಿದ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಕುರಿತು ಮಾಹಿತಿ ಇರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಹೇಳಿಕೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- "ಶುಲ್ಕಗಳ ಅನುಬಂಧ/ ಟ್ಯಾರಿಫ್ ಶೆಡ್ಯೂಲ್ " ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುವ ಅನುಬಂಧ.
- "ವಹಿವಾಟುಸೂಚನೆ" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಡೆಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- "ಆನ್ ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟು" ಎಂದರೆ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ಮಾರಾಟ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ , ಮುಖ್ಯವಾಗಿ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಹಣವನ್ನು ರವಾನಿಸುವುದು.

## 2. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ:

- a) ಏಕವಚನದ ಎಲ್ಲ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಬಹುವಚನವನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಹುವಚನದ ಉಲ್ಲೇಖವು ಏಕವಚನವನ್ನೂ ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು "ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ" ಎಂಬ ಪದವನ್ನು "ಅಪರಿಮಿತ" ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- b) ಯಾವುದೇ ಲಿಂಗವನ್ನು ಆವಾಹಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಪದಗಳು ಇತರ ಲಿಂಗವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
- c) ಯಾವುದೇ ಶಾಸನ, ಸುಗ್ರೀವಾಜ್ಞೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾನೂನಿನ ಉಲ್ಲೇಖವು ಎಲ್ಲ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಉಪಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲ ಬಲವರ್ಧನೆಗಳು, ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು, ಮರು-ಅಧಿನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಬದಲಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವಂತೆ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- d) ಎಲ್ಲ ಶಿರೋನಾಮೆಗಳು, ದಪ್ಪಕ್ಷರಗಳು ಮತ್ತು ಅಕ್ಷರ ಶೈಲಿ / ಇಟಾಲಿಕ್ಸ್ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಉಲ್ಲೇಖದ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಮಿತಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅರ್ಥ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನದ ಮೇಲೆ ಅವು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.
- e) ವಿಸಾ/ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ ರುಪೇ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ವಿಸಾ/ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ರುಪೇ ತನ್ನ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಎಲ್ಲ ಸದಸ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಳಿಗೆ ನೀಡಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿವೆ.

### 3. ಅರ್ಹತೆಯ ಮಾನದಂಡ:

- ಕನಿಷ್ಠ 18 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸಿನವರು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿ ಮುಖಬೆಲೆಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಈ ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲು, ರೂಪಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು, ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ, ಮೊಬೈಲ್, ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ, ಹುಟ್ಟಿದ ದಿನಾಂಕ, ಆದ್ಯತೆಯ ಸಂವಹನ ಭಾಷೆ ಸೇರಿದಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಕೆಲವು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು BMRCL ಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ.
- ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಘಟಕವು ತನ್ನ ಗುರುತು, ವಯಸ್ಸು, ಇತರ ಸ್ಥಳೀಯ ವಿವರಗಳು, ಪ್ರೋಫೆಷನ್, ನಿವಾಸ, ಮಾಲೀಕತ್ವ, ವ್ಯಾಪಾರ ಸ್ವರೂಪದ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಆಕಸ್ಮಿಕವಾಗಿಯೂ ತಪ್ಪಾಗಿ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಮತ್ತು PPIಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಗುರುತನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು/ ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ, ಒದಗಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯು ಎಲ್ಲ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಸತ್ಯವಾಗಿದೆ, ನಿಖರವಾಗಿದೆ, ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು BMRCL/ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

### 4. ಕಾರ್ಡ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು:

- ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಶೂನ್ಯ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇದು ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಸಹಿಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲ ವಹಿವಾಟು ಸ್ವಿಫ್ಟ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಮಾಡಿರುವ ಸಹಿಯು ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ಸಹಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅರ್ಜಿನಮೂಲೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿರುವ ಸಹಿಗೆ ತಾಳೆಯಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಸಹಿಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ, ಆ ಬಗ್ಗೆ ಅವರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

### 5. ಕಾರ್ಡ್ ನ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆ:

- ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಭದ್ರತಾಳೇವಣಿಯು, RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ NCMC ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ "ಕನಿಷ್ಠಮೊತ್ತ"ವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹೇಳಲಾದ ಭದ್ರತಾಳೇವಣಿಯು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕೆಳಗಿಳಿಯಬಾರದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ತಾವು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿದ ರೀಚಾರ್ಜ್ ವಿಧಾನವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ರೀಚಾರ್ಜ್ ಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಭರಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಮಾಡಬಹುದು.
- ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಗೆ ಯಾವುದೇ ಭೌತಿಕ ಹಾನಿಯಾದಲ್ಲಿ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ BMRCL ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ ಅಥವಾ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- BMRCL ಮೆಟ್ರೋ ನಿಲ್ದಾಣದ ಉಪಕರಣ/ ಗೇಟ್ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ರೀಡ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ



ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಯಾಣಕ್ಕಾಗಿ ನಗದು, ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಲ್ದಾಣದ ಕೌಂಟರ್ ಗೆ ಪಾವತಿಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

- d) ಹೀಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಗೆ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಯಲ್ಲಿ ಸರಕು/ ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 6 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- e) ಭೌತಿಕ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಆನ್ ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ NCMC ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಜಾಲತಾಣಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- f) ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು PIN ಮೂಲಕ ದೃಢೀಕರಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ.
- g) ಈ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರು RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಒಳಗಾಗಲು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- h) ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಯ ಮೇಲೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಸಂಸ್ಥೆಯು ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ದಾರ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ನಡುವೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಅವರಿಬ್ಬರ ಮಧ್ಯೆಯೇ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಬೇಕು. ಇಂತಹ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- i) ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೊಂದಿಗಿನ ಎಲ್ಲ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಸದಾಶಯದಿಂದಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಇಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ನ ತಪ್ಪುಬಳಕೆಮಾಡಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಹೊರುತ್ತಾರೆ. ಕೆಲವೊಮ್ಮೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ನಷ್ಟ ಅನುಭವಿಸಬಹುದು. ಇದರಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ಬಡ್ಡಿ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಣಕಾಸಿನ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- j) ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮ ಖರೀದಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಜೂಜಾಟ, ಲಾಟರಿಟಿಕೆಟ್ ಗಳ ಖರೀದಿ, ನಿಷೇಧಿತ ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿತ ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳು/ ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿ, ಜೂಜಿನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆ, ಕಾಲ್-ಬ್ಯಾಕ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನುಗಳ ಅನ್ವಯ, ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಷೇಧಿತವಸ್ತುಗಳು/ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ಬಳಸುವಂತಿಲ್ಲ.
- k) ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಉಪಕರಣಗಳ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಕುರಿತು RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿನ ಗರಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಂತ್ರಣಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಅದರ ಅಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಂತಹ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತನ್ನ ಸ್ವಂತವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- l) ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿನ ದೃಢೀಕರಣ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಅಥವಾ ಮಾನ್ಯಮಾಡುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆ ಮತ್ತು ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ನಿರಾಕರಣೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- m) ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಕಾರ್ಡ್ ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಾಹ್ಯ ಸೇವಾಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
- n) ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಸಂಸ್ಥೆ ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- o) ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

- p) ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ನ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸದಾಕಾಲ ತಮ್ಮ ವಶದಲ್ಲಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಾರದು ಎಂದು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿರುವ ಸಹಿ ಪ್ಯಾನಲ್ ನಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಸಹಿಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
- q) ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ನ ವಿತರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಘಟಕದ ಕಡೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯಲೋಪ ಅಥವಾ ದೋಷಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- r) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡದೆ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಸ್ವೀಕಾರವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿವೆ.
- s) ವ್ಯಾಪಾರಿಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ವಹಿವಾಟಿಗಾಗಿ ರಚಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲ ಶುಲ್ಕ ರಸೀದಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಸಹಿ ಹಾಕಬೇಕು ಮತ್ತು ತಮ್ಮ ಬಳಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- t) ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ರಸೀದಿಗಳು ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟಿನ ರಸೀದಿಗಳ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಾಧ್ಯತೆಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- u) ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಸಂಸ್ಥೆಯು ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ವ್ಯಾಪಾರಿಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- v) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣಇರದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪಾವತಿಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ಲಕ್ಷಿಸಿದ ಕಾರಣದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡಬೇಕು.
- w) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಉಂಟಾದ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- x) ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪಾವತಿಸಾಧನವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಮಾಡಿದ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಹಿಂತಿರುಗಿದರೆ, ತಿರಸ್ಕೃತಗೊಂಡರೆ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲ ಮರುಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- y) RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು/ ಕಮಿಷನ್ ಗಳು/ವೆಚ್ಚಗಳ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಒಮ್ಮೆ ಠೇವಣಿಮಾಡಿದ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿಮೊತ್ತವನ್ನು ಇಂಡಿಯನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ನಗದು ಹಣವನ್ನು ವಿತರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- z) NCMC ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಂತಹ ಸಾರಿಗೆ ಯೋಜನೆಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ NCMC ಸ್ವೀಕಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಮೂಲಕ ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಸಹಭಾಗಿ ಮೆಟ್ರೋರೈಲು ಯೋಜನೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳ ಅಗತ್ಯಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮೆಟ್ರೋಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- aa) ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ವಹಿವಾಟು/ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಕಂಡುಬಂದರೆ ಆ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕರು 15 ದಿನಗಳೊಳಗೆ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು. 15 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ವಹಿವಾಟುಗಳು ಸರಿಯಾಗಿವೆ ಎಂದು RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭಾವಿಸುತ್ತದೆ.
- bb) ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಬಳಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಯಾಣವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವತಃ ಕೈಗೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವಂತಿಲ್ಲ.
- cc) NCMC ಕಾರ್ಡ್ ನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ತಿಳಿಯಬಹುದಾದ ಆನ್ ಲೈನ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ತಿಳಿದಿದ್ದಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದ 3 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ವರದಿಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ವರದಿಯಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭಾವಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಕೆಲವು ಅಪರಿಚಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಗಮನಿಸಿದರೆ, ಅದನ್ನು 3 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕಸೇವಾ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ವರದಿಮಾಡಬೇಕು. ಸರಿಯಾದ ಮೌಲ್ಯಾಂಕನದ ಬಳಿಕ,

ಉರ್ಜಿತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯಂತಹ ಕ್ರಮದ ಅಗತ್ಯಕಂಡುಬಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಮರುಪಾವತಿಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಡೆಯಬಹುದು.

- dd) ಗ್ರಾಹಕರು PAN ವಿವರಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಕ್ರೋಢೀಕರಿಸುವ ಮತ್ತು KYC ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- ee) ಕಾರ್ಡುದಾರರು, ಕೆಳಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕಾರ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿಮಾಡಲಾಗುವ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ಅಥವಾ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕಾರ್ಡುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ಕಾರ್ಡನ್ನು ಚಾರ್ಜ್ ಅಥವಾ ರೀಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ:

**A. ಕನಿಷ್ಠ KYC ಯೊಂದಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳು (ನಗದು ಪೂರಣ ಸೌಲಭ್ಯದೊಂದಿಗೆ) :**

**ಮಿತಿಗಳು:** ಅಂತಹ ಕನಿಷ್ಠ KYC ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ತುಂಬಲಾದ ಮೊತ್ತವು ರೂ. 10,000/- ಮೀರಬಾರದು ಮತ್ತು ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ತುಂಬಲ್ಪಟ್ಟ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವು ರೂ. 1,20,000/- ಮೀರಬಾರದು. ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳು /ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಯಾವುದೇ P2P ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ATM ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಆದರೂ, ಹೇಳಲಾಗಿರುವ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ BMRCL ಸಹಭಾಗಿತ್ವದ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ , ಈ ಕನಿಷ್ಠ KYC ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ನಗದು ಪೂರಣವನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿರುವುದರಿಂದ, ಈ PPIಗಳನ್ನು PPI ವಿತರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 24 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಪೂರ್ಣ KYC PPIಗಳಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ಪೂರ್ಣ KYC ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಿದ ಮೇಲಷ್ಟೇ ATM ನಿಂದ ಹಣ ಪಡೆಯಲು / ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

**B. ಪೂರ್ಣ KYC ಯೊಂದಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳು:**

- i. **ಮಿತಿಗಳು:** ಯಾವುದೇ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಪೂರ್ಣ KYC ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತವು 2,00,000/- ರೂಪಾಯಿಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.
- ii. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವು ರೂ 2,00,000/- ಮೀರಬಾರದು. ಪೂರ್ಣ KYC ಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿನ ಗರಿಷ್ಠ ಬಾಕಿಯು ರೂ.2,00,000 ಮೀರುವಂತಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಮಿತಿಗಳು ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದೆಯೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿ/ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಸ್ವಂತವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು.
- ff) ಕಾರ್ಡ್ ನ ಸಿಂಧುತ್ವಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಸತತ ಒಂದು (1) ವರ್ಷದವರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ SMS/ಅನ್ವಯದ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- gg) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ದೃಢೀಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯಾಂಕನವನ್ನು ಮಾಡಿದ ಮೇಲಷ್ಟೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮರುಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.



hh) ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ SMS ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಅಲರ್ಟ್ ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಬರುವ SMS ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳು ಡೆಬಿಟ್ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಉಳಿದಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಇತರ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತವೆ.

ii) ಮೊಹರು ಮಾಡಿದ ಅಂಚೆಯಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ನ PIN ಸ್ವೀಕರಿಸಿರುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು PIN ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ, PIN ಅನ್ನು ನೆನಪಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು PIN ಪತ್ರವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು. ನೀಡಲಾಗಿರುವ PIN ಅನ್ನು <https://nammametro.agsindia.com> ನಲ್ಲಿ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಮತ್ತು ನಿಯಮಿತ ಮಧ್ಯಂತರಗಳಲ್ಲಿ PIN ಬದಲಾಯಿಸುತ್ತಿರಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರ ಅವನ/ಅವಳ PIN ಯಾರಿಗೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲು ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಲ್ಲ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಶದಲ್ಲಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಾರದು ಎಂದು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ನ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಅವನ/ಅವಳ PIN ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು PIN ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳು, ಸಂಯೋಜಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರೇ ನೀಡಿದ ಸೂಚನೆಗಳೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರೇ ನೀಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

jj) ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟು ವಿವರವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಆನ್ ಲೈನ್ ನಲ್ಲಿ <https://nammametro.agsindia.com> ನಲ್ಲಿ ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ 1800 267 6646 ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಕರೆಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

## 6. ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಸೇರಿಸುವುದು:

A. ಇದು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು, ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು BMRCCL ನಮೂದಿಸಿದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಹಾಕಲು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದ ಮೇಲೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಣವನ್ನು ಸೇರಿಸುತ್ತದೆ, ಈ ಮೊತ್ತವು ಮೇಲೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದರಿಸಿದ ಇತರ ಮೊತ್ತದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

B. ನಿಯಮಗಳು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳ) ವಿತರಣೆಗೆ ಅನುಬಂಧದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಭರಿಸಬೇಕು.

C. ಕಾರ್ಡ್ ನ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ನ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಆಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಖರೀದಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಹೊಸ ರೀತಿಯ ಪಾವತಿಸಾಧನಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.

D. ಗ್ರಾಹಕರು ಅಧಿಕೃತ ಮೆಟ್ರೋ ರೈಲು ನಿಲ್ದಾಣದ ಕೌಂಟರ್ ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಆಯ್ಕೆ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ನಗದು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರೀಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಕೌಂಟರ್ ನಿಂದ ಹೊರಡುವ ಮೊದಲು ರೀಚಾರ್ಜ್ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಅಂತಹ ಚಟುವಟಿಕೆಯಿಂದ ಆದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಅಥವಾ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಆ ಕುರಿತು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯವಹರಿಸಬಹುದು.

## 7. ಮುಕ್ತಾಯ, ರದ್ದತಿ, ವಿತರಣೆಮಾಡದಿರುವುದು ಮತ್ತು ಸಮಾಪ್ತಿ:

a . ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ 45 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ SMS ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದ ಅನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಅರ್ಜಿನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

b. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಮಾಪ್ತಿಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

- i. ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಕೊಂಡಾಗ
- ii. ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ;
- iii. ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿನಂತಿಯಮೇರೆಗೆ;
- iv. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತಿಲ್ಲವಾದರೆ ಅಥವಾ ತಡೆಯುತ್ತಿದ್ದರೆ (ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣದಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾದ ನಿರ್ಬಂಧಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದೆ);
- v. ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಮರಣ;
- vi. ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಬುದ್ಧಿಭ್ರಮಣೆ/ ನಿರ್ಧಾರಕ್ಕೆ ಗೊಳ್ಳಲು ಅಸಮರ್ಪಕತೆ/ ಅಸ್ವಸ್ಥಮನಸ್ಸು;
- vii. ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ದುರ್ಬಳಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತಿದೆ/ ಅನುಚಿತವಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭಾವಿಸಿದರೆ; ಮತ್ತು
- viii. ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಳು/ಶಾಖೆಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಆಡಳಿತ ಅಥವಾ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕೂಲ ವರದಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ.

c. ವಿತರಣೆಮಾಡದಿರುವುದು: ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅನುಸರಣೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸದಿರಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು, ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸುವುದನ್ನು BMRCCL ತಕ್ಷಣವೇ ತಡೆಯುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಬೇಗ ಇದನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ದೃಢೀಕರಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ. BMRCCL ಪ್ರದೇಶದ ಹೊರಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿತರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

d. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸದೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡದಿರಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು:

- i. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹನ್ನೆರಡು (12) ತಿಂಗಳ ಹಿಂದೆ ನೀಡಲಾಗಿದ್ದರೆ;
- ii. ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹಣವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ; ಮತ್ತು,
- iii. ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ವಿತರಿಸಿದ ನಂತರದ ಹಿಂದಿನ ತೊಂಬತ್ತು (90) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆ ನಡೆದಿಲ್ಲವಾದರೆ.

e. ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲು ಬಾಧ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು-

- i. BMRCCL ನ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಗುರುತನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ
- ii. BMRCCL ಒದಗಿಸಿದ ವಿವರಗಳಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ;

iii. ಈ ಒಪ್ಪಂದವು ಮುಗಿದ ನಂತರ; ಅಥವಾ

iv. ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯ ವಿನಂತಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಬಳಕೆಯು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ.

f. ರದ್ದತಿ ಸೂಚನೆ: ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆಯೂ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು.

#### 8. ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್:

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒಪ್ಪಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ BMRCL ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುತ್ತದೆ.

#### 9. ಫೋರ್ಸ್ ಮಜೂರ್ (ಅನಿವಾರ್ಯ ನಿರ್ಬಂಧ):

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು, ತಾಂತ್ರಿಕ ದೋಷ ಅಥವಾ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಲೈನ್ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ದೋಷದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾದ ಸೇವೆ/ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಅಲಭ್ಯತೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ, ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ (ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

#### 10. ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ:

- ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪರಿಗಣನೆಯಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಉಪಗುಪ್ತಿಗೆದಾರರನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನುಭವಿಸುವ, ಹೊಂದುವ, ತೊಂದರೆಪಡುವ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಸನ್ನಿವೇಶದಿಂದ ಒದಗಬಹುದಾದ ನಷ್ಟದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು, ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಉಪಗುಪ್ತಿಗೆದಾರರನ್ನೂ ಸದಾ ಕಾಲ ಅಪಾಯ ರಹಿತರನ್ನಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರ ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು :
  - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಒದಗಿಸುವುದು;
  - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಡೆಯಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ/ತಪ್ಪು/ದುಷ್ಕೃತ್ಯದ ಕಾರಣದಿಂದ ಇಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು; ಅಥವಾ
  - ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಅನುಸರಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದು
  - ಹಂಚಿದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ದೋಷ, ವೈಫಲ್ಯ; ಅಥವಾ
  - ಸದಾಶಯದಿಂದ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಕಾರಣದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು ಅಥವಾ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು ಅಥವಾ
  - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮಾಡಿದ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು, ವಾರಂಟಿಗಳು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ.
  - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ.

## 11. ಸ್ವಾಧೀನ ಹಕ್ಕು/ಬಿಟ್ಟು ಕೊಡುವುದು:

ಕಾರ್ಡುದಾರರು, ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸ್ವಾಧೀನತೆ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಹಕ್ಕಿನ ಅಸ್ತಿತ್ವವನ್ನು ಈ ರೀತಿಯಾಗಿ ಮಂಜೂರು ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ: ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನನ್ನೊಂದಿಗಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅದರ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಅದರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ನನಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು/ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನನಗೆ ಸೇರಿದ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಇರುವ/ರೇವಣಿ ಮಾಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹಣವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

## 12. ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ:

12.1 ಇದಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಏನೇ ಇದ್ದರೂ, ಯಾವುದೇ ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ವಿಶೇಷ, ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ದಂಡನೀಯ ಅಥವಾ ಆರ್ಥಿಕ ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅಲಭ್ಯತೆಯ ಖರ್ಚುಗಳು, ಆದಾಯ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರ ಅವಕಾಶಗಳ ನಷ್ಟ, ಲಾಭದ ನಷ್ಟ, ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರದ ನಷ್ಟ, ದತ್ತಾಂಶಗಳ ಅಥವಾ ಸದ್ಭಾವನೆಯ ನಷ್ಟ, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಆಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಸಾಧನದ ಮೌಲ್ಯದ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅಥವಾ ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಮತ್ತು ಅವರ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಸಹವರ್ತಿಗಳು, ಏಜೆಂಟರು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಅಥವಾ BMRL ಗೆ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾರಿಗೂ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ:

a. ಅದು ಹೇಗಾದರೂ ಉಂಟಾಗಿರಲಿ ಮತ್ತು ಕ್ರಿಯೆಯ ಸ್ವರೂಪ ಹೇಗೆ ಇರಲಿ, ಅದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೇ (ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ); ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯ ಹಕ್ಕು, ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡನ್ನು ಬಳಸುವಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಆಗದಂಥ ಸಂದರ್ಭದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉದ್ಭವಿಸುವ;

b. ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬಳಸುವ ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಇತರ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧನಗಳ ಅಸಮರ್ಪಕ ಬಳಕೆ, ವೈರಸ್, ಯಾವುದೇ ತೊಡಕು ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಯಾವುದೇ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸ್ಥಗಿತ, ದುರಸ್ತಿ, ಯಾಂತ್ರಿಕ ವೈಫಲ್ಯ, ತನ್ನ ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿರುವ ATM ಅಥವಾ POS ಉಪಕರಣ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸ್ಥಗಿತವನ್ನು ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಸಾಧನ/ ಜಾಲತಾಣದ ದರ್ಶಕದ ಮೇಲಿನ ಸಂದೇಶದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅನ್ಯ ಮಾರ್ಗದ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ತಿಳಿಯಬಹುದಾದರೆ;

c. ಯಂತ್ರಗಳು ಅಥವಾ ಸಲಕರಣೆಗಳ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷಗಾರರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅವಲಂಬನೆ ಅಥವಾ ವಿದ್ಯುತ್ ಅಥವಾ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಇದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗದೆ ಪರಸ್ಪರ ಅವಲಂಬನೆಗಳಿಗೆ ಕಾರಣವಾದ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಅಡೆತಡೆಗಳು (ದತ್ತಾಂಶದ ನಷ್ಟವೂ ಸೇರಿದೆ, ಆದರೆ ಅಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ಉಂಟಾದರೆ;

d. ಪರಿವರ್ತಿಸುವಿಕೆಯ ಮೇಲಿನ ನಿರ್ಬಂಧ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಕೋರಿಕೆಗಳು, ಅನ್ಯಚ್ಛಿಕವಾದ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು, ಯುದ್ಧ ಅಥವಾ ನಾಗರಿಕ ಮುಷ್ಕರದ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳೂ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಈ ರೀತಿಯ ಇತರ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಜಮೆ ಮಾಡಲಾದ ಹಣ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರುವುದರಂತಹ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆ, ಉಪಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

e. ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪಗಳು, ಗಲಭೆಗಳು, ನಾಗರಿಕ ಗಲಾಟೆಗಳು, ದಂಗೆಗಳು, ಸಾಂಕ್ರಾಮಿಕ ರೋಗಗಳು, ಯುದ್ಧಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳು, ಮುಷ್ಕರಗಳು ಅಥವಾ ಲಾಕ್‌ಡೌನ್‌ಗಳಿಂದ ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರದ ಅಡಚಣೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಂದಾಗಿ.

f. ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಕಾರಣ, RBL ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಂತಹ ವೈಫಲ್ಯ ಉಂಟಾದಾಗ, RBL ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಭಿಪ್ರಾಯವು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

g. ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ವಿಫಲರಾದರೆ:

- i. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ;
- ii. ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಅಥವಾ BMRCCL ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪಾದ ಅಥವಾ ಸರಿಯಿಲ್ಲದ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೈಗೊಂಡ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳು; ಅಥವಾ
- iii. ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯ ತಿದ್ದುಪಡಿ, ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯ ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆ.

h. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ಹೇಳಿಕೆ, ತಪ್ಪು ನಿರೂಪಣೆ, ದೋಷ ಅಥವಾ ಲೋಪ;

i. ಯಾವುದೇ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಯಾವುದೇ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು (ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ರೌಸರ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಪ್ರವೇಶ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದೆ) ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಕಾಯ್ದೆ ಅಥವಾ ಲೋಪ, ಅಥವಾ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಏಜೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಉಪಗುಪ್ತಿಗಿದಾರರು, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮಾನ್ಯಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಯಂತ್ರಗಳ ಯಾವುದೇ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ;

j. ಯಂತ್ರ ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತ/ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ಲಭ್ಯತೆಯಿಲ್ಲದ ಕಾರಣದಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಲು ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಅಸಮರ್ಥರಾಗುವುದು;

k. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಾಗದಿರುವ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ/SMS/ವಹಿವಾಟು ಸ್ವೀಕರಿಸದೆ ಇರುವುದು

l. ಕೊರಿಯರ್ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ PIN ತಪ್ಪಾಗಿ ಇರಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್/PIN ಮೇಲರ್‌ನ ಸಾಕಣೆಯಲ್ಲಿ ನಷ್ಟವಾಗುವುದು.

m. ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಇವುಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ:

- i. ಅವಳು/ಅವನು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದಾದರೂ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅವಳು/ಅವನು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನನ್ನು ಅನುಸರಿಸದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ;
- ii. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಸೂಚನೆಯ ಸಮಯದವರೆಗೆ ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾದ ನಷ್ಟವನ್ನು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಭರಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
- iii. RBL ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾರಿಗಾದರೂ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವುದು
- iv. ಕಾರ್ಡುದಾರರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿದವರ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವುದು



n. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮರು ಸ್ವಾಧೀನದಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನ ಕ್ರೆಡಿಟ್, ಪಾತ್ರ ಮತ್ತು ಖ್ಯಾತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಚ್ಯುತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ,

o. ಅದನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮಾನ್ಯಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು.

p. ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೇಲಿನ ಅಥವಾ ಸಮಾಪ್ತಿಯ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಪೂರ್ವದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವಂತೆ ಬೇಡಿಕೆಯಿಡಲು ಮತ್ತು ಹಿಂಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುತ್ತದೆ.

12.2. ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾದ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

12.3. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬಳಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸೇವೆ/ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಎಲ್ಲ ರೀತಿಯ ವಾರಂಟಿಗಳು ಅಥವಾ ಗ್ಯಾರಂಟಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಮಾತ್ರವೇ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ದೂರನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ಯೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಕೊರತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

12.4. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಖರೀದಿಸುವ ಮೊದಲು ಅದರ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಪ್ರಮಾಣ ಮತ್ತು ಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ಅದನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಎಲ್ಲವನ್ನೂ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಸೂಕ್ತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಂಡುಕೊಳ್ಳಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

### 13. ಶುಲ್ಕಗಳು:

I. ಶುಲ್ಕಗಳು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತ ಮತ್ತು ಅನ್ಯಚ್ಛಿಕ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಆ ಕುರಿತು ವಿವರಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

#### a. ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತ ಶುಲ್ಕ::

i. ವಹಿವಾಟಿನ ಸೂಚನೆಯಿಂದ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಖರೀದಿಯ ಮೊತ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ii. ವಹಿವಾಟು ಸೂಚನೆಯ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಿನಂತಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತ.

#### b. ಅನ್ಯಚ್ಛಿಕ ಶುಲ್ಕ:

i. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬದಲಾವಣೆ, ನವೀಕರಣ, ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ii. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲಿನ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿಧಾನವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

II. ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕದ ಮೊತ್ತದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಯು ಸ್ಪಷ್ಟತೆಯ ದೋಷದ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

III. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಸುಂಕಗಳು (ಮುದ್ರಣಕ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ) ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು (ಯಾವುದೇ ವಿವರಣೆಯ) ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಬಂಧನೆ/ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಭಾಗವಾಗಿ ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ಸುಂಕದ ಅನುಬಂಧವನ್ನು ನೋಡಿ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅವುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

#### 14. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕದಿಯಲ್ಪಟ್ಟರೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗವಾಗಿದ್ದರೆ:

ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಅದರ PIN ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕದಿಯಲ್ಪಟ್ಟರೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗವಾದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಅಥವಾ ಹತ್ತಿರದ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಈ ಕುರಿತು ಸ್ಥಳೀಯ ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ವರದಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು. ಮಾಹಿತಿಯ ಸಮರ್ಪಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಬಳಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಿದ ಸಮಯದವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ವರದಿ ಮಾಡಿದ ತಕ್ಷಣ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರಭರಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಕಾರ್ಡ್ ಹಾಟ್ ಲೈನ್ ಆಗುವವರೆಗೆ/ರದ್ದು ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟಿನ ನಷ್ಟ / ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ದುರುಪಯೋಗ, ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

#### 15. ವಾರಂಟಿಗಳ ಘೋಷಣೆಗಳು:

ವಿವರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗುವ, ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಗುಣಮಟ್ಟ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸೂಕ್ತವಾದ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾಗದಿರುವ ಅಥವಾ ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಸಂಬಂಧಿತ ಅಥವಾ ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಾರಂಟಿಗಳನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಿದ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಿದವುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಥವಾ ಸೂಚ್ಯವಾಗಿ ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ.

#### 16. ಪ್ರಕಟಣೆಗಳು:

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಅವನ/ಅವಳ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ಮಾಹಿತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಘಟಕಗಳ ನಡುವೆ ವಿನಿಮಯ ಆಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯ ಸ್ವೀಕಾರವು ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು

KYC ಮಾನದಂಡಗಳ ಅನುಸರಣೆಯ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕೂಲ ವರದಿಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಘಟಕಗಳಿಗೆ ವರದಿಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು.

ಪ್ರತಿಕೂಲ ವರದಿಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಘಟಕದ ಹೆಸರು, ಅದು ಎಲ್ಲಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದೆ ಅಥವಾ ಯಾವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದೆ ಇವುಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಾಧ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ಅವನ/ಅವಳ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ ಆದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಆದ ಬದಲಾವಣೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವಿಳಾಸವನ್ನು ತನ್ನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಸರಿಯಾದ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ತಪ್ಪಾದ ವಿಳಾಸದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವಿವರಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯವಹಾರಗಳು, ಪಾವತಿ ಇತಿಹಾಸದ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು, ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ:

- i. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರಧಾನ ಕಛೇರಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶಾಖೆಗಳು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಥವಾ ಸಂಯೋಜಿತ ಕಂಪನಿಗಳು;
- ii. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವ್ಯಕ್ತಿಪರ ಸಲಹೆಗಾರರು;
- iii. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಸಂಭಾವ್ಯ ಅಥವಾ ನಿಜವಾದ ಖರೀದಿದಾರ/ನಿಯೋಜಕರು ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಸ್ವತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳು; ಅಥವಾ
- iv. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು/ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರಲು ಮತ್ತು ಅನುಸರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

#### 17. ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ:

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರವು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಅಥವಾ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

#### 18. ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿ

ಗುಣಮಟ್ಟ, ಮೌಲ್ಯದ ವಾರಂಟಿ, ವಿತರಣೆಯ ವಿಳಂಬ, ವಿತರಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದು, ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಪಡೆದ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಒಂದು ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಈ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಸರಕುಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಪ್ರಮಾಣ, ಮೌಲ್ಯ, ವಿತರಣೆ, ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ

ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಇಂತಹ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡದಾರ ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹಂಚಿದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡದಾರರು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ATM ಕುರಿತು ಕಾರ್ಡದಾರರು ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡದಾರರು ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವನ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ಅವನನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಾರ್ಡದಾರರು ತಕ್ಷಣ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

### 19. ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ:

ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡದಾರರು ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳು, ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿನ ಸೇವೆಗಳ ಕೊರತೆ, ಸರಕುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದು, ದೋಷಪೂರಿತ ಸರಕುಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿ, ಸೇರಿದಂತೆ ಸರಕುಗಳ ಖಾತರಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಸರಕುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಒಂದು ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಇದರ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರದ ಸರಕು, ಗುಣಮಟ್ಟ, ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ವ್ಯಾಪಾರ ಮಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡದಾರರು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಹಕ್ಕುಬಾಧ್ಯತೆ ಅಥವಾ ವಿವಾದವಿರುವುದು ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಅವನ/ಅವಳ ಬಾಧ್ಯತೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡದಾರರಿಗೆ ಮುಕ್ತಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುಬಾಧ್ಯತೆಯು ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡದಾರರು ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

### 20. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ತಿದ್ದುಪಡಿ:

ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಉಳಿಕೆ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ದರಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಕಾರ್ಡನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಈ ಪರಿಷ್ಕೃತ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದರಿಸಿದಂತೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ತನ್ನ ಜಾಲತಾಣ / ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡದಾರನಿಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಬಹುದಾದ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಕಾರ್ಡದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಮೂಲಕ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಂತೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಈ ನಿಬಂಧನೆ/ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಸೇರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಇದು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವ ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸುವ (ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ) ಹಕ್ಕನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಪರಿಷ್ಕೃತ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ <https://www.rblbank.com/convenience-banking/cards/prepaid-cards> ನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

### 21. ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ

ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಆ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಪೂರಕಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.

ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ದೃಢೀಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಸೇವೆಗಳ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ನಿರ್ದೇಶಿಸಲಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒಪ್ಪಿಸಬೇಕು.

KYC ಮಾಹಿತಿ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಪಾಯದ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಈ ಸಂಬಂಧದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಂದದ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಬಿಟ್ಟುಬಿಡುತ್ತಾರೆ.

ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು/ಹಣಕಾಸು ಘಟಕಗಳು/ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಕುಟುಂಬದ ಸದಸ್ಯರು, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು, ವಿಚಾರಿಸಲು, ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಬಳಕೆ ವಿವರ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಪಾಯವನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಂದ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

ಯಾವುದೇ ಘಟನೆ, ಸಂದರ್ಭ, ಬದಲಾವಣೆ, ಸತ್ಯ, ಮಾಹಿತಿ, ದಾಖಲೆ, ಅಧಿಕಾರ, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ಕಾಯಿದೆ, ಲೋಪ, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಬೇಪಾವತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದ ವಸ್ತುಸ್ಥಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯ ಅಥವಾ ವಿವಾದ ಇದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರವೇ ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅದಕ್ಕೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನೀತಿಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಬೇಕು.

## 22. ಬೇರ್ಪಡಿಕೆ ಮತ್ತು ಮನ್ನಾ :

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಬೇರ್ಪಡಿಸಬಹುದಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಬೇರೆಯವುಗಳಿಗಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದಿದ್ದರೆ, ಉಳಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಕಾನೂನುಬದ್ಧತೆ, ಸಿಂಧುತ್ವ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಿಯೆ, ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಲೋಪವು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅದರ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಅಧಿಕಾರಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಗಳು ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಅಧಿಕಾರಗಳು ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರಗಳ ಇತರ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಗಳು ಸಂಚಿತವಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಇತರ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿಲ್ಲ.

## 23. ಸೂಚನೆಗಳು:

ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಇ-ಮೇಲ್, SMS, ಪುಶ್ ನೋಟಿಫಿಕೇಷನ್‌ಗಳು, ನಿಯಮಿತ ಅಂಚೆ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಕಟಣೆಗಳ ಮೂಲಕ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಮಂಜಸವಾದ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ, ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ನೋಂದಾಯಿತ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳು ಲಿಖಿತರೂಪದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್



ನಿಂದ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಮೇಲಷ್ಟೇ ಎಲ್ಲ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

RBL ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಮಿಟೆಡ್  
 8ನೇ ಮಹಡಿ, ಟೆಕ್ನಿಪ್ಲೆಕ್ಸ್ ಟವರ್ 1,  
 ಹಂತ - 1, ಲಿಲಿಯಾ ನಗರ,  
 ಗೋರೆಗಾಂವ್ ವೆಸ್ಟ್, ಮುಂಬೈ - 400064

**24. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳು/ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ / ದೂರು ನೀಡುವಿಕೆ:**

24.1 ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿ ಮಾಡುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ತಿಳಿದಿರುವ ರಹಸ್ಯ PIN ನಿಂದ ದೃಢೀಕರಣದ ಅಗತ್ಯವಿರುವುದರಿಂದ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ರಸೀದಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯು ಅದರಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸಹಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆಯೇ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕ ರಸೀದಿ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿನಂತಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕವು ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿದೆ. ಈ ಷರತ್ತಿನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯು ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕವಾಗಿ ದಾಖಲಾಗದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅನುಮತಿಸುವ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು/ರು ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ತೊಂಬತ್ತು (90) ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ತೊಂಬತ್ತು (90) ದಿನಗಳ ಅನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು/ರು ಎತ್ತಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

24 ಗಂಟೆಗಳ ಕಾಲ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಪರ್ಕಕೇಂದ್ರದ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 1800 267 6646

ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ನಮ್ಮ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಮಿಂಚಂಚೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನಾವು 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಶ್ನೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುತ್ತೇವೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಿದ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಜಾಲತಾಣ/ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿ [www.rblbank.com](http://www.rblbank.com) ಅಥವಾ ನೀವು ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಬಹುದು <http://www.rblbank.com/pdfs/grievances/regional-nodal-officer.pdf>

**ಹಂತ 1** - ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು/ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಉಚಿತ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ - 18002676646

**ಹಂತ 2** - BMRCL/AGS ನ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ / ದೂರುಗಳಿಗೆ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ - +91 22 71209091 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ [ppihelpdesk@rblbank](mailto:ppihelpdesk@rblbank) ಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು

**ಹಂತ 3** - ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿರುವ ನಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ 10 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುತ್ತದೆ.

ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಹೆಸರು	ಸ್ಥಳ / ವಲಯ	ವಿಳಾಸ	ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ	ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ
ಶ್ರೀಮತಿ ಪ್ರೀತಿ ವಿಜಯಗೋಪಾಲ್	ದಕ್ಷಿಣ ಮತ್ತು ಗೋವಾ	RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದಿನ ಹೆಸರು: ರತ್ನಾಕರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್) ಮೊದಲ ಮಹಡಿ, ರಶ್ಮಿ ಟವರ್ಸ್, ನಂ.1, ವಲ್ಲಭಕೋಟ್ಯಮ್ ಹೈ ರೋಡ್, ನುಂಗಂಬಾಕುಂ ಚೆನ್ನೈ - 600 034	044-40431529	<a href="mailto:regionálnodalofficersouth@rblbank.com">regionálnodalofficersouth@rblbank.com</a>
ಶ್ರೀ ಯಶೋವರ್ಧನ್ ರಾಯ್	ದೆಹಲಿ, NCR, ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ, ಗುಜರಾತ್, ರಾಜಸ್ಥಾನ, ಪಂಜಾಬ್	RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮೇಲಿನ ನೆಲ ಮಹಡಿ, ಹಂಸಾಲಯ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್, 15, ಬರಾಖಂಬಾ ರಸ್ತೆ, ನವದೆಹಲಿ, 110001	011-69204421	<a href="mailto:regionálnodalofficernorth@rblbank.com">regionálnodalofficernorth@rblbank.com</a>
ಶ್ರೀಮತಿಮಿಚೆಲ್ ಅಲಿಸ್ಟರ್	ಎಂಪಿ ಮತ್ತು ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ	RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಥಾಪರ್ ಹೌಸ್, 25 ಬ್ರಬೋರ್ನ್ ರಸ್ತೆ, 1 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ - 700 001.	033-40330168	<a href="mailto:regionálnodalofficereast@rblbank.com">regionálnodalofficereast@rblbank.com</a>

ಶ್ರೀಮತಿ ಸೇಜಲ್ ರಜಪೂತ್	ಮಹಾರಾ ಷ್ಟ್ರ	RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಇಂಡಿಯಾ ಬುಲ್ಡ್ ಸೆಂಟರ್, ಟವರ್ 2B, 9 ನೇ ಮಹಡಿ, 841 ಸೇನಾಪತಿ ಬಾಪಟ್ ಮಾರ್ಗ, ಲೋವರ್ ಪರೇಲ್ - 400 013.	022- 430207 81	regionalnodalofficerwest@rblb ank.com
----------------------------	----------------	--	----------------------	--

**ಹಂತ 4** - ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ನೀವು ಇನ್ನೂ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಇ ಮೇಲ್ "principalnodalofficer@rblbank.com" ನಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಬಹುದು.

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ 10 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

#### ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಓಂಬುಡ್ಸಮನ್

ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವಲ್ಲಿ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್/BMRCL ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಓಂಬುಡ್ಸಮನ್ ಗೆ ದೂರು ನೀಡಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಓಂಬುಡ್ಸಮನ್ ಅವರನ್ನು ತಲುಪಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ -

<https://www.rbi.org.in/commonman/English/Scripts/AgainstBankABO.aspx>

24.2 ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಈ ರೀತಿ ಆಗಿರುತ್ತದೆ:

1. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಸಂಭವಿಸಿದಾಗ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಒಳಗಾಗುತ್ತಾರೆ:

(a) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಡೆಯಿಂದ ಕೊಡುಗೆ ವಂಚನೆ/ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ/ ಕೊರತೆ ಆಗಿದ್ದರೆ (ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ವಹಿವಾಟು ವರದಿಯಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೆ)

(b) ಈ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ / ಪಕ್ಷ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಲ್ಲಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದರೆ ಇದು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೂರು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ.

ದಯವಿಟ್ಟು [ppihelpdesk@rblbank.com](mailto:ppihelpdesk@rblbank.com) ಗೆ ಇ ಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಿ. ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಘಟನೆಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ವರದಿ ಮಾಡಲು ಸಹಾಯವಾಣಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ

24.3 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ:

a) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದ ನಷ್ಟವುಂಟಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಅವರು ಪಾವತಿಯ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡಿರುವಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ಮೇಲೆ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

b) ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ, ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು (ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಾಲ್ಕರಿಂದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು) ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಡೆಯಿಂದ ವಿಳಂಬವಾದಾಗ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ರೂ 10,000/- ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದು ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ದಯವಿಟ್ಟು ppihelpdesk@rblbank.com ಗೆ ಇ ಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಿ. ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಘಟನೆಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ವರದಿ ಮಾಡಲು ಹೆಲ್ಪ ಡೆಸ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ.

24.4 ಒಂದು ವೇಳೆ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

25. ಸಹಾಯವಾಣಿ

ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ:

	ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ	ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ
ಹಂತ 1	1800 267 6646	<a href="mailto:help@ongo.co.in">help@ongo.co.in</a>
ಹಂತ 2	+91 22 7120 9091	<a href="mailto:ppihelpdesk@rblbank.com">ppihelpdesk@rblbank.com</a>

\*\*\*\*\*

**ಅನುಬಂಧ ಸುಂಕ (ಸ್ವಾಂಛರ್ಡ್)**

SN.	ಶುಲ್ಕದ ಪ್ರಕಾರ	ಪ್ರಕಾರ	ಶುಲ್ಕಗಳು** (GST ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)
1	ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ ಶುಲ್ಕ	ಒಂದು ಬಾರಿ	ರೂ. 100/- (ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕ- ರೂ. ೫೦ + ರೂ. ೫೦ ರೀಚಾರ್ಜ್ ಮೊತ್ತ)
2	ವಾರ್ಷಿಕ ಸದಸ್ಯತ್ವ ಶುಲ್ಕ	ವಾರ್ಷಿಕ	ರೂ. 0
3	ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಾವಣೆ/ ಮರುವಿತರಣೆ ಶುಲ್ಕ	ಪ್ರತಿ ವಿನಂತಿ	ರೂ. 100/-
4	ATM ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಶುಲ್ಕ	ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ	ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ
5	ATM ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ	ಪ್ರತಿ ವಿನಂತಿ	NA
6	ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕ	ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್	NA
7	ATM PIN ಮರುಹಂಚಿಕೆ	ಪ್ರತಿ ವಿನಂತಿ	NA
8	ಶುಲ್ಕ ರಸೀದಿ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ವಿನಂತಿ	ಪ್ರತಿ ವಿನಂತಿ	NA
9	ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ	ಪ್ರತಿ ವಿನಂತಿ	NA
10	ಎಟಿಎಂ ಮೂಲಕ ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ (ಕೊನೆಯ 10 ವಹಿವಾಟುಗಳು)	ಪ್ರತಿ ವಿನಂತಿ	NA

\*\* ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ತೆರಿಗೆಗಳು

\*\* RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವಿಧ ಫಿನ್‌ಟೆಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಹ-ಭಾಗಿತ್ವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು / ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಆದಾಯ ಹಂಚಿಕೆ ಮಾದರಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿನಿಮಯ ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವೆ-ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.